

Uvodne odredbe

- [1] U ovim Uvjetima znači:
- 1] **osiguratelj** – HOK - osiguranje d.d. Zagreb s kojom je sklopljen ugovor o osiguranju;
 - 2] **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
 - 3] **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
 - 4] **osigurani slučaj** – događaj prouzročen osiguranim rizikom čijim ostvarenjem nastaje obveza osiguratelja po ovom ugovoru;
 - 5] **iznos osiguranja** – najviši iznos obveze osiguratelja po jednom izdanom mobilnom jamstvu;
 - 6] **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
 - 7] **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
 - 8] **jamstvo** – mobilno jamstvo koje pokriva troškove dijelova i rada servisera kod kvara dijelova vozila koji su unaprijed konkretno navedeni u ovim uvjetima osiguranja;
 - 9] **vozilo** – motorno vozilo koje po propisima o sigurnosti prometa na cestama podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
 - 10] **prodavatelj** – trgovac vozila koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja;
 - 11] **korisnik jamstva** – kupac vozila s pripadajućim jamstvom;
 - 12] **potvrda o jamstvu za rabljeno vozilo** – pisana isprava kojom se potvrđuje postojanje osigurateljnog pokrića za pojedino vozilo i koja sadrži osnovne podatke o kupcu [korisniku jamstva], vozilo koje je predmet jamstva te početku i isteku jamstva.
- [2] Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društva za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Predmet osiguranja
Članak 1.

- [1] Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta je jamstvo za ispravan rad dijelova vozila navedenih u članku 4. stavku [1] ovih Uvjeta, a koje prodavatelj izdaje kupcu vozila u trenutku prodaje vozila i to za određeno vrijeme i pod uvjetima definiranim odredbama ovih Uvjeta.
- [2] Osiguranjem se pokrivaju troškovi popravka ili zamjene dijelova vozila pokrivenih jamstvom, ako sastavni dio u jamstvenom roku, neposredno i nevezano za kvarove dijelova vozila koji nisu obuhvaćeni jamstvom, izgubi svoju tehničku funkcionalnost.
- [3] Uvjet za izdavanje jamstva je tehnička ispravnost dijelova vozila pokrivenih jamstvom u trenutku prodaje vozila.
- [4] Predmet jamstva mogu biti rabljena osobna vozila, kombi vozila, terenska i dostavna vozila do najveće dopuštene mase od **3,5 tone** čiji je vlasnik fizička ili pravna osoba sa sjedištem, odnosno boravištem u Republici Hrvatskoj.
- [5] U trenutku početka važenja jamstva vozilo, koje je predmet jamstva, ne smije biti starije od **6 godina** računajući od dana prve registracije vozila, odnosno ne smije imati više od ukupno **150.000** prijeđenih kilometara.
- [6] Predmet jamstva po ovim Uvjetima **ne mogu** biti vozila:
 - 1] namijenjena daljnjoj prodaji profesionalnim distributerima;
 - 2] koje će se koristiti u komercijalne svrhe [taksi vozila, vozila rent-a-car, vozila auto škola, vozila za kurirske usluge i dostavu paketa, vozila koja se koriste za komercijalni prijevoz putnika, vozila hitne pomoći i sl.];
 - 3] koja su starija od 6 godina od prve registracije ili imaju više od 150.000 prijeđenih km;
 - 4] na kojima nisu bili provedeni radovi održavanja, servisa ili njege, koje zahtijeva/preporučuje proizvođač.
 - 5] marke i tipa: Alfa Romeo 8C; Audijeve model RS, S i R8; Aston Martin; Bentley, BMW M-seriju, Alpina; Bugatti; De Tomaso; Ferrari; Mustang; Honda Insight, S2000; Hummer; Jaguar; Jensen; Lada Niva; Lamborghini; Lotus; Maserati; Maybach;

Mazda RX model; Mercedes Benz AMG, SLR, SLS; MG; Mitsubishi EVO model i MIEV; Morgan; Nissan GT-R, 350Z, 370 Z; Opel OPC; Infiniti; Porsche; Rolls Royce; Smart modele Brabus; Ssang Yong; Subaru SVX; Toyota Supra; TVR; Američke modele vozila [osim Ford Cougar, Explorer, GM i Chrysler].

- [7] Naknada troškova po osnovi jamstva odnosi se na vozilo koje je navedeno u polici osiguranja.

Osigurani rizik
Članak 2.

- [1] Po ovim Uvjetima osiguratelj se obvezuje naknaditi štetu koja može nastati ako se neki dio vozila koji je pokriven jamstvom pokvari tijekom tog jamstvenog roka.
- [2] Pod pojmom **kvar** podrazumijeva se iznenadni i nepredvidljivi prestanak rada vozila koji nastaje uslijed greške na mehaničkim dijelovima ili elektroničkoj opremi, koja dovodi do onesposobljavanja vozila i pokriven je jamstvom.
- [3] Izraz kvar ne odnosi se na događaje kao što su opći opozivi proizvoda, rutinske ili druge servisne provjere, pregledi ili ugradnja dodatne opreme.
- [4] Defekt gume, krađa, požar, lom stakla, izgubljeni ključevi, zaključavanje ključeva u vozilu, krivo gorivo, nestanak goriva, nedostatak tekućine [primjerice maziva, ulja, rashladne tekućine] i kvar prikolice ne smatraju se kvarovima u smislu ovih Uvjeta.
- [5] Ne smatraju se kvarom i nisu osigurani po ovim Uvjetima i slijedeći slučajevi:
 - 1] Istrošenost uslijed uporabe, odnosno prirodna istrošenost dijelova, materijala i redovno održavanje vozila;
 - 2] Inspekcija i čišćenje ili njega vozila
 - 3] podešavanja i dodatna čišćenja;
 - 4] razbijena i izgrebana stakla;
 - 5] zamjena dijelova deformiranih zbog vanjskog oštećenja;
 - 6] podešavanje kotača i provjera tlaka u gumama;
 - 7] podešavanje trapa i geometrije kotača;
 - 8] zamjena i podešavanje zupčastog remena;
 - 9] čišćenje hladnjaka;
 - 10] čišćenje cijevi za gorivo, filtera goriva, sustava za ubrizgivanje goriva, pumpe za gorivo i rezervoara goriva koje je potrebno zbog onečišćenog goriva;
 - 11] podešavanje svijetala, zamjena žarulja, zamjena metlica brisača;
 - 12] štete nastale zbog nezgode tj. neposrednog izvanrednog vanjskog događaja nastalog zbog utjecaja mehaničke sile.

Isključenje obveze osiguratelja
Članak 3.

- [2] Osiguranjem nisu pokriveni troškovi po osnovi jamstva koje je prodavatelj izdao a da se pritom nije pridržavao odredaba ovih Uvjeta.
- [3] Osiguranjem nisu pokriveni troškovi koje pokriva aktivno tvorničko jamstvo proizvođača vozila ili su pokriveni drugim ugovorima o osiguranju, odnosno troškovi koje nadoknađuje treća osoba ili proizvođač kada izvršava popravak u sklopu dobre volje ili ukoliko se radi o grešci u izradi ili materijalu koja se pojavljuje kod određenih vrsta vozila u većem broju [serijske greške].
- [4] Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu ako su nastali troškovi poruzročni ostvarenjem neosiguranih rizika, odnosno ako je šteta uzrokovana:
 - 1] neodržavanjem, odnosno ako vozilo nije bilo servisirano sukladno preporukama proizvođača i trgovca vozila uz toleranciju od 30 dana ili 1000 km od preporuke proizvođača;
 - 2] kvarom dijelova zbog slučajnog oštećenja, pogrešne upotrebe ili nebrige;
 - 3] uporabom vidljivo oštećenog dijela, osim ako šteta dokazano ne stoji u uzročnoj vezi s potrebnim popravkom dijela ili je dio u trenutku nastanka štete bio barem privremeno popravljen od strane stručne osobe;
 - 4] nepažnjom od strane korisnika jamstva;

- 5] korozijom;
 - 6] bilo kakvim stranim tijelom koje uđe u ili dođe na neki dio;
 - 7] neservisiranjem vozila;
 - 8] pregrijavanjem uzrokovanim jamstveno pokrivenim / nepokrivenim dijelom;
 - 9] smrzavanjem;
 - 10] zlouporabom;
 - 11] poplavom ili prodiranjem vode;
 - 12] nesretnim slučajem uslijed požara ili opasnosti na cesti;
 - 13] uslijed više sile [primjerice: potresa, oluje, tuče, mraza, udara groma], požara, ratnih djelovanja, obustavama rada, zapljenom ili ograničenjem od strane službenih vlasti, javnim zabranama, eksplozijom uređaja kao i atomskim i radioaktivnim zračenjima;
 - 14] prisustovanjem u motorističkim sportovima i odgovarajućim testnim vožnjama ili treninzima za utrku;
 - 15] zbog neispravne prikolice;
 - 16] vandalizmom ili krađom;
 - 17] kvarom koji je rezultat ugradnje zamjenskih dijelova ili dodatne opreme koju proizvođač nije odobrio;
 - 18] prijevaram od strane ugovaratelja ili korisnika jamstva;
 - 19] uslijed prodavateljevog davanja pogrešne informacije korisniku jamstva;
 - 20] zbog propusta počinjenih namjerno ili uslijed grube nepažnje osiguranika;
 - 21] zbog promjene prvobitne konstrukcije vozila [primjerice: tuning, uklanjanje ograničenja maksimalne brzine vozila, promjena motora na plinski pogon ili montaža dijelova koji nisu dozvoljeni od strane proizvođača];
 - 22] zbog neispunjenja zakonskih ili ugovornih obveza osiguranika.
- [5] Osiguranjem nisu pokriveni troškovi uzrokovani kvarom na vozilima koja se stalno ili privremeno koriste u komercijalne svrhe [npr. taxi, rent-a-car vozila, auto škole, vozila izrađena po narudžbi ili preinačena vozila].
- [6] Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na troškove zbog oštećenja tereta i gubitak zarade nastale zbog kvara vozila.

Opseg obveze osiguratelja

Članak 4.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi slijedeće troškove koji nastanu kao posljedica osiguranih rizika iz Članka 2. ovih Uvjeta i to kako slijedi:

- [1] **Troškovi dijela vozila i njegove zamjene** naknađuju se u slučaju kvara vozila i pokriveni su za slijedeće dijelove vozila prema specifikaciji:
 - 1] **motor** - blok motora, kućište radilice, glava motora, brtva glave motora, kružna kućišta motora, svi unutrašnji dijelovi spojeni s protokom ulja, pogonski lanci/remenje s natezačima, hladnjaci za ulje, uljni karteri, prekidači uljnog tlaka, kućišta uljnog filtera i zamašnjak s prstenastim zupčanicom;
 - 2] **ručni/automatski mjenjač** - kućište mjenjača, sve unutarnje komponente uključujući konverter okretnog momenta i upravljački uređaj automatskog mjenjača;
 - 3] **pogonske osovine/diferencijal** - kućište diferencijala [pogon preko prednjih i/ili zadnjih kotača] uključujući sve unutarnje komponente, brtva za prstenasto vratilo, simerni prsten;
 - 4] **prijenos snage** – kardansko vratilo, poluosovine, kinetički zglob i sustav za proklizavanje, senzori za broj okretaja, elektronički upravljački uređaj, prekidač, hidraulična jedinica, spremnik pritiska i pumpa sustava [npr. kod automatskog ili poluautomatskog mjenjača];
 - 5] **sustav upravljanja** - mehanički ili hidraulični upravljač ili letva volana sa svim unutrašnjim dijelovima, hidraulična pumpa sa svim unutrašnjim dijelovima, električni pomoćni motor upravljača i elektronske komponente;
 - 6] **kočnice** - glavni kočioni cilindar, poječivač kočenja, hidropneumatska jedinica [spremnik pritiska i kontrola pritiska], vakum pumpu, kočioni cilindar na kotaču, regulator snage kočenja, limitator kočione sile i ABS elektronska kontrolna jedinica, hidraulična jedinica i senzor brzine;
 - 7] **sustav goriva** - pumpa za gorivo, pumpa ubrizgavanja, elektronske komponente uređaja za ubrizgavanje [npr. kontrolni uređaji, sonde protoka zraka i mjerači mase protoka zraka], karburator u turbopunjač;
 - 8] **sustav elektrike i elektronike** – alternator s kontrolnom

jedinicom, starter, elektronski dijelovi uređaja za paljenje s kablom za paljenje kao sastavnim dijelom, električni kablovi elektronskog sustava za ubrizgavanje, elektronski upravljači motora, bobina za paljenje, relej za grijače, kondenzator a kod električne upravljačke ploče: centralna električna kutija, pločna jedinica prekidača, elementi prekidača sigurnosne kutije, računalo upravljačke ploče, upravljački aparat za sustave upravljačke ploče (osim upravljačkih uređaja za navigaciju, svjetlosnih sustava, voznog mehanizma, audio sustava i radar sustava), motor za brisače sprijeda i straga, motor za brisače svjetala, motor ventilatora zraka/grijanje kabine i auto sirena;

- 9] **sustav hlađenja** – hladnjak motora, hladnjak sustava grijanja, termostat, pumpa za vodu, hladnjak za automatsku transmisiiju, ventilator, spojke ventilatora i termalni prekidač;
 - 10] **ispušni sustav** – Lambda senzor, ispušna grana i ostali dijelovi povezani sa Lambda senzorom;
 - 11] **sustav pasivne sigurnost** – sustav nadzora za zračne jastuke i sigurnosne pojaseve;
 - 12] **klimatizacija** – kompresor, kondezator, ventilator i isparivač
- [2] Popravcima obuhvaćenim jamstvom smatraju se i testiranje, mjerenje i postavljanje [po prosječnom radnom vremenu propisanom od strane proizvođača], samo ako su povezani s popravkom štete iz jamstva.
- [3] Troškovi vuče, smještaja, prehrane, telefona, goriva, cestarine, parkiranja i ostali slični troškovi koji mogu nastati uslijed kvara vozila s valjanim jamstvom **nisu** predmet osiguranja i osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi takve troškove.

Obveze prodavatelja

Članak 5.

- [1] Prodavatelj je dužan prije izdavanja jamstva pregledati vozilo i sve ključne dijelove te o tome sastaviti potvrdu.
- [2] Prodavatelj je dužan uputiti korisnika jamstva o načinu upotrebe i održavanja vozila prema uputama proizvođača i upoznati ga s obvezom redovnog servisiranja vozila.
- [3] Povreda obveza iz ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, kolika mu je nastala počinjena šteta zbog tih povreda.

Iznos osiguranja i nadoknada troškova

Članak 6.

- [1] Maksimalna obveza osiguratelja po šteti te ukupno po izdanom jamstvu ograničena je na **20.000,00 kn**.
- [2] **Troškovi rada** koji su nastali iz jamstva nadoknađuju se sukladno propisima proizvođača o prosječnom radnom vremenu potrebnom za popravak, a **troškovi dijelova** nadoknađuju se najviše do visine neobvezujuće preporučene cijene proizvođača.

Obveze korisnika jamstva kada nastane osigurani slučaj

Članak 7.

- [1] Kad nastane osigurani slučaj korisnik jamstva je dužan:
 - 1] o tome obavijestiti osiguratelja u roku od 3 dana, a u svakom slučaju **prije početka popravka vozila**, usmeno, telefonom, pisanim putem na adresu sjedišta osiguratelja ili putem e-maila na adresu jamstva@hok-osiguranje.hr i zatražiti **upute** za provođenje popravka;
 - 2] poduzeti sve propisane, ugovorene i ostale potrebne radnje koje služe razrješavanju uzroka, tijeka i posljedica osiguranog rizika kao i ograničenju posljedica nastale štete i pri tom se pridržavati uputa osiguratelja;
 - 3] osiguratelju omogućiti provjeru o uzroku i visini štete i predložiti mu originalne dokaze o visini štete.
- [2] Uz prijavu osiguranik je dužan dostaviti slijedeću dokumentaciju:
 - 1] potvrdu o jamstvu s podacima o vozilu;
 - 2] dokaz da je vozilo uredno servisirano u skladu s rasporedom koji je odredio proizvođač;
 - 3] dokumentaciju iz koje je vidljiv uzrok kvara;
 - 4] račune, odnosno ponudu za popravak vozila iz koje je se mora utvrditi vrsta radova na vozilu, cijene rezervnih dijelova i cijene troškova rada.
 - 5] ostalu dokumentaciju koju po potrebi zatraži osiguratelj.

Isplata osigurnine

Članak 8.

- [1] Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u roku od 14 dana od dana kada je dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja obveze osiguratelja ili njezina iznosa potrebno neko vrijeme, osiguratelj je dužan osigurninu isplatiti u roku od 30 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- [2] Osiguraniku se naknađuje stvarni iznos osiguranih troškova prema opsegu pojedinih pokrića definiranih u Članku 4. ovih Uvjeta.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

Članak 9.

- [1] Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- [2] Za svako pojedino izdano jamstvo obveza osiguratelja počinje po isteku 24-tog sata datuma prodaje vozila [datuma izdanog jamstva], a najranije od datuma isteka proizvođačkog odnosno tvorničkog jamstva i traje 12 mjeseci od datuma prodaje vozila.
- [3] U slučaju da je vozilo pokriveno jamstvom uništeno ili nestalo osiguranje po tom jamstvu prestaje danom nastanka totalne štete.

Pravna situacija nakon nastanka osiguranog slučaja

Članak 10.

- [1] U slučaju isplate osigurnine po pojedinom jamstvu u visini iznosa osiguranja navedenog u Članku 6. stavku [1] ovih Uvjeta zbog jednog ili više osiguranih slučajeva, osiguranje za to jamstvo prestaje.
- [2] Nakon osiguranog slučaja u kojem je vozilo koje je predmet jamstva, djelomično oštećeno i ukupno isplaćena osigurnina po tom jamstvu je manja od utvrđenog iznosa osiguranja iz Članka 6. stavka [1] ovih Uvjeta, osiguranje i dalje ostaje na snazi.

Promjena vlasnika vozila

Članak 11.

- [1] Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila za koje je trgovac izdao jamstvo, prava po osnovi jamstva **ne** prenose se na novog vlasnika.

Premija

Članak 12.

- [1] Premija se obračunava i plaća u ugovorenim rokovima.
- [2] Ugovaratelj je dužan platiti premiju jednokratno u roku od 8 dana računajući od dana primitka računa od osiguratelja, ako nije drugačije ugovoreno.
- [3] Ukoliko ugovaratelj ne plati premiju u ugovorenom roku, ne postoji obveza osiguratelja da nadoknati troškove po osnovi izdanih jamstava za koje nije plaćena premija.

Teritorijalna valjanost osiguranja

Članak 13.

Osiguratelj pokriva troškove čiji je uzrok nastao na području Republike Hrvatske, kao i na području zemalja Europe za vrijeme godišnjih odmora ili poslovnih putovanja koji nisu duži od 6 tjedana.

Sklapanje i pisani oblik ugovora

Članak 14.

- [1] Ugovaratelj može biti pravna osoba registrirana za obavljanje djelatnosti trgovine motornim vozilima.
- [2] Ugovor se može zaključiti samo za jamstva izdana u trenutku prodaje vozila.
- [3] Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku.
- [4] Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

[5] Ponuditelj ima pravo opoziva u roku iz prethodne točke. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

[6] Sva izvješća i izvještaje koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Izvansudsko rješavanje sporova

Članak 15.

- [1] Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno. Pritužba koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju podnosi se usmeno na zapisnik kod Društva, pismenim putem na adresu Društva, putem faksa ili na e-mail adresu pritužbe@hok-osiguranje.hr u roku od 15 dana od primitka odluke na koju se odnosi pritužba ili od dana saznanja za razlog pritužbe. Pritužba obavezno mora sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja fizičke osobe te tvrtku, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pravne osobe, razloge i zahtjeve pritužbe, eventualne dokaze i isprave, datum i potpis podnositelja te punomoć za zastupanje ako je podnesena od strane punomoćnika. Društvo je dužno u roku od 15 dana pismenim putem odgovoriti na pritužbu sa uputom o daljnjim mogućnostima.
- [2] Sporna pitanja vezana uz utvrđivanje uzroka i visine štete, odnosno uzroka i opsega posljedica koje se mogu pripisati osiguranom slučaju, subjekti ugovora o osiguranju rješavat će u mirnom postupku vještačenja kako je određeno uvjetima osiguranja.
- [3] Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku. U slučaju da se unatoč nastojanjima sporazumnog rješavanja spora sukladno prethodnom opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost stvarnog nadležnog suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju

Nadležnost u slučaju spora

Članak 16.

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Primjena zakona

Članak 17.

Na odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznom odnosima.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.11.2016.

INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA KOD SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Sukladno odredbama Zakona o osiguranju Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje kao osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

Osiguratelj

Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje sa sjedištem u Zagrebu, Capraška ulica 6.

Uvjeti osiguranja

Uvjeti za osiguranje jamstva za rabljena vozila sastavni su dio Ugovora o osiguranju i njihova primjena navedena je na polici osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obveznim odnosima, a dispozitivne odredbe, ako pitanja na koja se odnose nisu u ovim uvjetima drukčije uređena.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv ponude, odnosno odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja [klijenta], ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude, odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku i pri tom zatražiti povrat uplaćene premije. Ako osiguratelj u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor o osiguranju se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

Trajanje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od jedne godine. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju upisuje se na polici osiguranja. Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju s određenim rokom trajanja prestaje istekom 24. sata dana koji je na polici osiguranja označen kao dan isteka osiguranja.

Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ili odjavom vozila zbog uništenja ili rashodovanja, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana kada je novi vlasnik odnosno korisnik preuzeo vozilo, odnosno dana objave uništenog ili rashodovanog vozila.

Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju. Premija osiguranja plaća se prigodom zaključenja ugovora o osiguranju odjednom ili u ugovorenim obrocima.

Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u Ponudi / Polici osiguranja. Sukladno odredbama članka 40. stavka 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

Način rješavanja sporova

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno. Pritužba koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju podnosi se usmeno na zapisnik u sjedištu Društva, pismenim putem na adresu sjedišta Društva, putem faksa na broj 01/5392 520 ili na e-mail adresu pritužbe@hok-osiguranje.hr u roku od 15 dana od primitka odluke na koju se odnosi pritužba ili od dana saznanja za razlog pritužbe. Pritužba obavezno mora sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza, datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa te punomoć za zastupanje kad je podnesena od strane punomoćnika. Društvo je dužno u roku od 15 dana pismenim putem odgovoriti na pritužbu sa uputom o daljnjim mogućnostima. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. U slučaju da se unatoč nastojanjima sporazumnog rješavanja spora sukladno prethodnom opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost stvarnog nadležnog suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Nadzor osiguratelja

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društva za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Miramarska 24b.

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju

Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.